

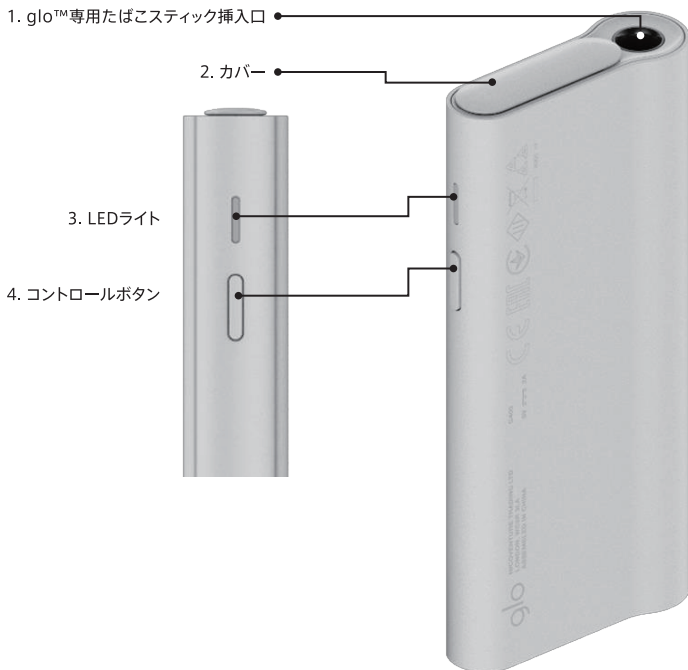
glo

glo™

USER GUIDE

PRO SLIMS

デバイス構造



▲重要

- ①安全にご使用いただくために、ご使用前に必ず本ユーザーガイドを読み、いつでも参照できるような場所に大切に保管してください。
- ②glo™(グロー)タバコヒーター及び関連する付属品は成人のみの使用が意図されたものです。glo™(グロー)タバコヒーター及び関連する付属品は子供の手の届くところに置かないでください。
- ③本製品及び関連する付属品は、リチウム電池や金属部品、プラスチックを使用しています。廃棄する際は、各自治体の廃棄・リサイクルの規則に従ってください。
- ④本製品及び関連する付属品の誤った取り扱いによる本製品及び関連する付属品の使用に起因する事故や事象について、プリティッシュ・アメリカン・タバコ・ジャパン合同会社及び販売店のいずれも、一切責任及び義務を負いません。
- ⑤本製品及び関連する付属品の外観及び仕様を予告なしに変更する場合があります。

安全のために

▲危険

- ①本製品及び関連する付属品を火気や暖房器具の近く、直射日光の当たる場所・高温の車内などに保管しないでください。本製品が異常に高温になった場合は使用を中止してください。
- ②本製品を引火性のものや可燃性のもの(寝具など)の近くや、火がつきやすい環境(ガソリンスタンドなど)で充電しないでください。
- ③本製品には、リチウムイオン充電電池が内蔵されています。廃棄する際は、各自治体の廃棄・リサイクルの規則に従ってください。充電電池とglo™(グロー)タバコヒーター及び関連する部品を火に入れないでください。

▲警告

- ①本製品及び関連する付属品に対し、落とす、ぶつける、強い衝撃を与える、つぶす、穴を開ける、焼く、水やその他液体に浸すなどの行為はおやめください。
- ②身体的・感覚的・精神的な能力が低下している状態の方、もしくは経験や知識が不足されている方は、監督者の管理下か、安全な使用を考慮した責任者の指示のもとに使用してください。
- ③本製品及び関連する付属品を子供に遊ばせたり、掃除やメンテナンスをさせたりしないでください。本製品及び関連する付属品を子供の手の届くところに置かないでください。誤飲・窒息、その他思わぬ負傷を招く可能性があります。
- ④本製品及び関連する付属品をご自分で分解・改造・加工しないでください。不適切な使用、不正使用、悪用した場合、保証が無効となり、思わぬ負傷を招く可能性があります。
- ⑤本製品の中に異物やglo™専用たばこスティック以外のたばこを詰めないでください。

▲注意

- ①本製品は、超低電圧回路(SELV)のものだけに接続いただけます。アダプターの出力電流がこれより低いものは充電時間が遅くなります。



6. クリーニングフラップ /
クリーニングスティック
差込口

5. USB充電ポート

- 2 本製品は、glo™ pro slim (デバイス・モデル G701) 用2Aアダプターまたは2Aを使用している安全な超低電圧回路 (SELV) を使用した場合、約90分で充電されます。1Aアダプターを使用した際は、充電時間が2Aアダプターよりも長くなります。3時間経っても充電が完了しないときは、使用を中止し、お客様相談室 (0120-010657) に連絡してください。
- 3 本製品もしくはUSBケーブルが故障・破損した場合、またはその兆候が見られる場合は使用しないでください。
 - a. glo™ タバコヒーターが破損している、または誤動作している場合、リチウムイオンバッテリーが破損している、または誤作動している可能性があるため、各自治体の廃棄・リサイクルの規則に従って廃棄してください。glo™ タバコヒーターが破損している、または誤動作している場合は飛行機に持ち込まないでください。
 - b. glo™ タバコヒーターが破損している、または誤動作している場合は、絶対に空輸しないでください。「リチウムイオン電池が破損または動作不良」と記載したラベルを外箱に添付し、適用される規制に従って輸送してください。
- 4 ACアダプターをご使用になる場合は、お使いになる製品の取扱説明書や注意事項などを遵守してください。
- 5 充電中は本製品から目を離さないでください。
- 6 本製品付属のクリーニングブラシを使用して、本ユーザーガイドに記載された方法で本製品をお手入れしてください。
- 7 本製品を使用する際は、勢いよく吸い込んだり、強く吹き込んだりしないでください。本製品の故障や思わぬ負傷を招く可能性があります。

放電：-20～45℃

通常速度で充電できる温度：0～45℃

最適性能を提供するために本製品を15℃～25℃の間で保管してください。極端な温度で保管すると充電電池が劣化し、充電電池の寿命も短くなります。低温の環境で保管すると充電電池の寿命が一時的に短くなり、デバイスの電源が切れる可能性があります。室温に保管すれば充電電池の寿命は元に戻ります。45℃以上の場所に保管するとデバイスまたは充電電池を故障させてしまう可能性があります。

製造元：Nicoventures Trading Limited

輸入・販売元：プリティッシュ・アメリカン・タバコ・ジャパン合同会社

〒107-6220 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウンタワー

本製品についてのお問い合わせ・故障に関するご相談は、
下記までご連絡ください。

プリティッシュ・アメリカン・タバコ・ジャパンお客様相談室



Tel: 0120-010657

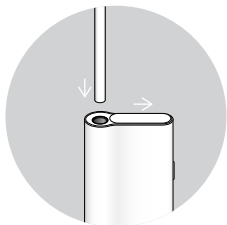
詳しくは、discoverglo.jpの
ユーザーガイドをご確認ください



discoverglo.jp

クイックスタートガイド

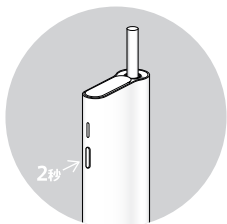
1



1

最初に使用する前に、デバイスが完全に充電されていることを確認してください(「充電」の項目を参照してください)。スライドを開き、glo™専用たばこスティックを差し込みます。

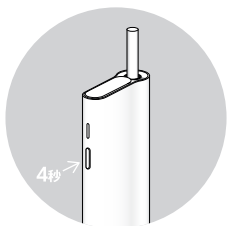
2a



2a

通常モードを使用する場合は、コントロールボタンを2秒間長押しすると、デバイスが短く振動し、加熱を開始します。水色のLEDライトが約20秒間点滅し終えたら使用可能です。

2b



2b

ブーストモードを使用する場合、コントロールボタンを4秒間長押ししてください。

長押し中、押してから2秒後に一度振動し、4秒後にもう一度振動します。2回目の振動が、ボタンから手を放す合図です。

加熱が開始され、青色のLEDライトが約10秒間点滅したら使用可能です。

ブーストモードでは、高温加熱により短時間で加熱準備が完了し、より強いフレーバー体験が得られます。

3

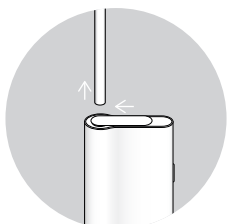


3

LEDライトが点灯したら、デバイスを使用できるようになります。スティックを口にくわえ、普通のたばこを吸うようにゆっくり吸い込んでください。終わりに近づくと振動し、LEDライトが点滅したら、20秒後にデバイスの電源が切れます。

コントロールボタンを2秒間押し続けることで、加熱を途中で停止することもできます。

4



4

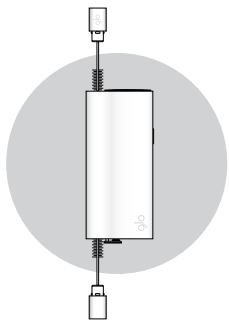
吸い終わったらスティックの先端をもってまっすぐ引き抜き、カバーをスライドさせて閉じます。使用済みのglo™専用たばこスティックは破棄してください。

クリーニング

クリーニングは、glo™タバコヒーター使用後、5分間経過し、熱くなくなってから行ってください。

5回使用すごとに、下記の手順でクリーニングを行ってください。glo™タバコヒーターの上部のカバーと本体の下部のフラップを開けます。付属のクリーニングブラシを使用し、内部を上下両部からクリーニングしてください。glo™タバコヒーターの底にあるクリーニングフラップを開け、ティッシュペーパー等でデバイス底部とクリーニングスティック差込口に溜まった水滴を拭き取ってください。

20回使用すごとに、glo™タバコヒーターの上部のカバーを開け、付属ブラシでヒーター内部をクリーニングしてください。最適な状態でお使いいただくために、必要に応じて上部および下部をクリーニングしてください。



注意!

glo™(グロー)タバコヒーターを強くたたいたり、振ったりしてglo™専用たばこスティックの屑を取り除こうとすると故障の原因になります。

クリーニングブラシのお手入れ

付属のクリーニングブラシも定期的に水洗いし、よく乾かしてからご使用ください。

glo™保証書

保証期間

本保証書はglo™と同梱される下記の製品について、購入日から6ヶ月間適用されます。

- glo™タバコヒーター
- USBケーブル
- クリーニングブラシ

保証が適用される範囲について

ユーザーガイドに記載のある正しい方法にてご使用された上で、保証期間内に本製品が故障および破損した場合は、本保証書に基づき製品を無償にて交換いたします。

- 本保証書に基づき無償にて交換した製品については、最初にご購入された時点での保証期間が適用されます。
- 故障により製品をご使用できなかった期間の損害については補償いたしません。
- 本保証書は日本国内で購入・使用された製品に限り有効です。

交換の方法

保証期間中に製品の交換を依頼される際は、購入された製品、本保証書および購入を証明するもの(販売店名、お買い上げ商品名、お買い上げ日の記載がある購入時のレシートや領収書等)を必ずご用意の上、プリティッシュ・アメリカン・タバコ・ジャパンお客様相談室 0120-010657までご連絡ください。保証が適用される範囲の故障および破損である場合、無償での交換の手続き方法をご案内いたします。

保証が適用されない範囲について

以下の場合は、本保証の対象に含まれません。

- 保証書の提示がない場合
- 本製品の購入を証明するもの(販売店名、お買い上げ商品名、お買い上げ日の記載がある購入時のレシートや領収書等)が確認できない場合
- 通常の使用による製品の劣化
- 製品性能に影響を及ぼさない製品の表面的な破損(傷やくぼみ等)
- ユーザーガイドに記載された安全性警告表示に従わないために発生した故障および破損
- ユーザーガイドに記載された方法で使用しなかったために発生した故障および破損
- glo™タバコヒーターの製造番号が故意に削除されている場合
- 専用の「neostiks™(ネオスティック)」(別売)以外の商品との使用による故障および破損
- 輸入元(プリティッシュ・アメリカン・タバコ・ジャパン)または輸入元が指定する委託者以外の、第三者による製品の修理や改造による故障および破損
- 天災地変、火災、事故、異常な電圧下での使用や液体との接触による故障および破損
- 保証期間内に発生した故障および破損について、保証期間終了後に製品の交換を依頼される場合
- 保証期間終了後の製品の故障および破損

その他

本保証書の規定に基づき無償での交換となる場合は、購入された製品と同等の製品と交換いたします。なお回収した製品は返却いたしませんのでご了承ください。

本保証書の規定はお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

お問い合わせ窓口

ブリティッシュ・アメリカン・タバコ・ジャパンお客様相談室

Tel: 0120-010657

製造元: Nicoventures Trading Ltd.

輸入元: ブリティッシュ・アメリカン・タバコ・ジャパン合同会社

〒107-6220

東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウンタワー

※上記住所宛に製品等を送付しないでください。

領収書
貼り付け欄

充電

付属のType-CのUSBケーブルをUSB充電ポートに接続します。より早く充電したい場合は、ACアダプターをご使用ください。充電時間を早めるためには、5VDC2AのUSB ACアダプターを使用してください。

充電が開始されると、LEDライトが点滅します。フル充電には約90分かかります。LEDライトのインジケータの色が徐々に青色に変わり、充電が完了すると、ライトが消灯します。

充電レベルの確認

適切なUSBポートに接続して充電している状態で、充電レベルに応じてLEDライトの色が変わります。

赤色



バッテリー残量10%未満

黄色



バッテリー残量30%未満

水色



バッテリー残量60%未満

青色

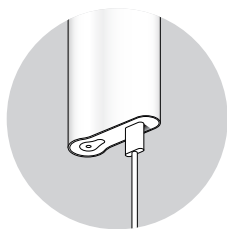


バッテリー残量100%未満

点灯なし



フル充電



glo™タバコヒーターを充電器に接続していない状態でも、使用前にコントロールボタンを短くクリックすればバッテリー残量を確認できます。

充電器に接続していない状態で使用前に電源ボタンをクリック

点灯なし



残量無し

赤色



バッテリー残量10%未満

黄色



バッテリー残量30%未満

水色








バッテリー残量60%未満

青色



バッテリー残量100%未満

トラブルシューティング

glo™ タバコヒーターが動作しない場合		
エラーコード	考えられる原因	お試しいただきたい操作
 コントロールボタンを押した際にデバイスが2回振動	デバイスが電池切れの可能性あります。	glo™タバコヒーター側面のコントロールボタンを押し、バッテリー残量を確認し、必要があれば「充電」項目の充電方法を参照して充電してください。
	連続して3回使用した直後に、もう一度加熱を開始した場合。	glo™タバコヒーターを約5分間冷ましてから、次の使用を開始してください。問題が解決しない場合は、お客様相談室にお問い合わせください。
 LEDライトが黄色に2回点滅し、2回振動	最初の使用を途中で急停止した直後に、もう一度加熱を開始した場合。	glo™タバコヒーターを約90秒間冷ましてから、次の使用を開始してください。問題が解決しない場合は、お客様相談室にお問い合わせください。
	glo™タバコヒーターの内蔵バッテリーの温度が動作上限より高くなっている可能性があります。	glo™タバコヒーターを涼しい場所に移動し、冷えるのを待ちます。
 LEDライトが黄色に3回点滅	glo™タバコヒーターの内蔵バッテリーの温度が動作下限より低くなっている可能性があります。	glo™タバコヒーターを温かい場所に移動し、温まるのを待ちます。
 LEDライトが赤色に2回点滅	エラーコード1	
 LEDライトが赤色に3回点滅	エラーコード2	
 LEDライトが赤色に4回点滅	エラーコード3	エラーコード番号をお控えいただき、お客様相談室(0120-010657)にお問い合わせください。
 デバイスが充電されず、LEDライトが紫色に点滅	エラーコード4	

安全のしおり

「glo™ (グロー) タバコヒーター」(以下「本製品」)の安全に関する特に重要な内容です。必ず守ってください。

1

本製品を水に濡らさないでください。

2

glo™ 専用たばこスティック(別売)が水に濡れたり、湿気を帯びた場合は、使用しないでください。

3

本製品を乳幼児・子供の手の届くところに置かないでください。

4

本製品に、glo™専用たばこスティック(別売)以外のものを差し込んで使用しないでください。

5

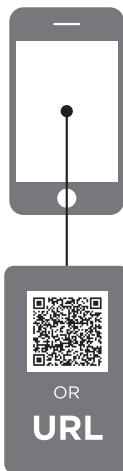
本製品を充電する際は、付属のUSBケーブルをご使用ください。

製品登録案内

無料で製品保証期間が12ヶ月に

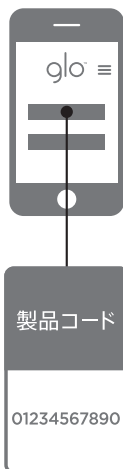
製品登録すると、
6ヶ月の製品保証期間が12ヶ月に延長。
2ステップで、今すぐ登録!

1



パッケージ底面に記載されている
QRコードもしくはURLから
登録ページへアクセス。

2



登録フォームに「製品コード」を含む
必要な情報を入力。
(「製品コード」はパッケージ底面に記載)